

DIE HOTLINE DES STUDIERENDENSERVICE STELLT SICH VOR



- Arbeitszeiten
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Aufgaben, Tools & Hilfsmittel
- Einarbeitung

DIE HOTLINE STELLT SICH VOR: ARBEITSZEITEN



JG|U

Montag bis Freitag
9:00 – 12:00 Uhr

Montag bis Donnerstag
13:00 – 16:00 Uhr

- Schichtbeginn vormittags:
ca. **8:45 Uhr**
- Schichtbeginn nachmittags:
ca. **12:45 Uhr**
- Teammeeting in der Regel **Dienstag**
um **8:00 Uhr** oder
12:00 Uhr



GUT ZU WISSEN

Der letzte Anruf kann bis 12:00/16:00 Uhr eingehen. Pause oder Feierabend hat man nach dem letzten Anruf.

JGU

DIE HOTLINE STELLT SICH VOR: ARBEITSZEITEN

21.06. - 25.06.																													
Montag					Dienstag					Mittwoch				Donnerstag			Freitag												
8:45 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:00 Uhr Teammeeting	9 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:45 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:45 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:45 - 10	10 - 11	11 - 12		
						1,00				1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	1,00														
1,25	1,00	1,00				1,00				1,00	1,00	1,00																	
						1,00				1,25	1,00	1,00				1,25	1,00	1,00						1,25	1,00	1,00			
						1,00																		1,25	1,00	1,00			
1,25	1,00	1,00				1,00	1,00	1,00	1,00							1,25	1,00	1,00					1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	1,00	
						1,00							1,25	1,00	1,00								1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	0,50	
1,25	1,00	1,00				1,00							1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	1,00				1,25	1,00	1,00					
			1,25	1,00	1,00	1,00										1,25	1,00	1,00					1,25	1,00	1,00				
					0,75	1,00	1,00																1,25	1,00	1,00				
1,25	1,00	1,00				1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00																	
			1,25	1,00	1,00	1,00										1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	1,00								
			1,25	1,00	1,00	1,00							1,25	1,00	1,00				1,25	1,00	1,00								
1,25	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00							1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	1,00				1,00	1,00	1,00		
8:45 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:00 Uhr Teammeeting	9 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:45 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:45 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:45 - 10	10 - 11	11 - 12		
Montag					Dienstag					Mittwoch				Donnerstag			Freitag												



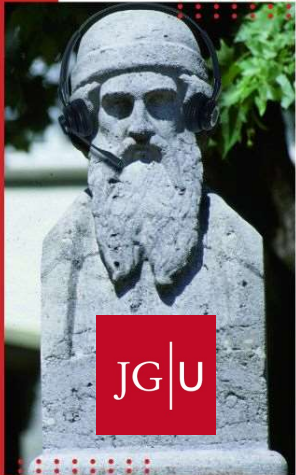
DIE HOTLINE STELLT SICH VOR: ZUSAMMENARBEIT

Die Hotline des Studierendenservice ist die telefonisch vorgeschaltete Stelle...

- der Referate **Bewerbung und Zulassung** für nationale und internationale Bewerber
- der **Studierendenadministration** inkl. Servicestelle für barrierefreie Studierenden
- der **Zentralen Studienberatung**
- des **Career Service**
- des Referats Abteilung **Internationales Outgoing**



DIE HOTLINE STELLT SICH VOR: AUFGABEN



- Erteilung von **telefonischen Erstauskünften** in **deutscher und englischer Sprache**
- **Recherche** nach Informationen auf Basis der Homepage und der internen Wissensdatenbank
- **Weitervermittlung** von Anfragen an die jeweiligen Ansprechpartner v.a. im Studierendenservice und ggf. an andere universitäre Einrichtungen
- **Terminvereinbarungen** für die Ansprechpartner im Studierendenservice und der Zentrale Studienberatung inkl. Career Service
- **Dokumentation** und **Nachbereitung** von Gesprächen

DIE HOTLINE STELLT SICH VOR: HILFSMITTEL

Wir müssen sehr viel wissen – aber nicht alles! Dafür haben wir im Arbeitsalltag unsere Hilfsmittel (z.B. unsere Wissensdatenbank und die Internetseite der JGU etc.).

Wissensdb StudS-Hotline

Herzlich Willkommen

Schnellzugriffe zu häufig benötigten Themen:

- Semesterbeitrag
- Gesamttatus-Übersicht
- Onlinebewerbung
- Studienplatzannahme
- Bewerberkennzeichen-Übersicht
- Anerkennung

Suche auf dieser Seite

Corona-Panorama

Vor dem Studieren

Bewerbung

Fristen und Termine

Die wichtigsten dieser Fristen und Termine haben wir auf den folgenden Seiten zusammengestellt:

- STUDIENANFANG
- EINWANDUNGSRISTEN
- VORLESUNGSZEITEN
- DEKORATIONSDIENSTLEISTUNG

Sie möchten an der JGU studieren? Darüber freuen wir uns sehr!

Bewerberinnen und Bewerber mit deutschem Abitur

Bewerberinnen und Bewerber ohne Abitur

Bewerberinnen und Bewerber mit Internationalen Zeugnissen

Auslandskollegen (z.B. Erasmus)

Masterbewerbungen

Promotorenbewerbungen

Willkommen zum Studium an der JGU

STUDIEN! Aber was?

Jetzt reinhören!

TOP LINKS

INFORMATION & BERATUNG

DIE HOTLINE STELLT SICH VOR: EINARBEITUNG



- Umfangreiche und zeitintensive Einarbeitung zum Kennenlernen aller Hilfsmittel, Tools und Ansprechpartner unter Anleitung von Mentor*innen aus dem Team
- Nach acht Wochen kann man selbstständig telefonieren, anfangs unter Supervision
- Homeoffice ist während der Einarbeitung noch nicht regelmäßig möglich

Vielen Dank für die Zeit und Aufmerksamkeit!