

DER STUDIEN-INFORMATIONSSERVICE STELLT SICH VOR



1. Arbeitszeiten

2. Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

3. Aufgaben, Tools & Hilfsmittel

4. Einarbeitung

DER STUDIEN-INFORMATIONSSERVICE STELLT SICH VOR: ARBEITSZEITEN



- Schichtbeginn vormittags:
ca. **8:30 Uhr**
→ das gemeinsame Daily startet um 8:45 Uhr
- Schichtbeginn nachmittags:
ca. **12:45 Uhr**
- Teammeeting in der Regel **Dienstag** um **8:30 bis ca. 9:45 Uhr**

DER STUDIEN-INFORMATION-SERVICE STELLT SICH VOR: ARBEITSZEITEN

Montag						Dienstag						Mittwoch						Donnerstag						Freitag						
8:45 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:00 Uhr Teammeeting	9 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:45 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:45 - 10	10 - 11	11 - 12	12:45 - 14	14 - 15	15 - 16	8:45 - 10	10 - 11	11 - 12			
						1,00																								
1,25	1,00	1,00				1,00	1,00	1,00		1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	1,00															
						1,00				1,25	1,00	1,00				1,25	1,00	1,00							1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	1,00
1,25	1,00	1,00				1,00	1,00	1,00								1,25	1,00	1,00												
1,25	1,00	1,00				1,00							1,25	1,00	1,00							1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	0,50
			1,25	1,00	1,00	1,00				1,25	1,00	1,00				1,25	1,00	1,00				1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	1,00			
				0,75	1,00	1,00																1,25	1,00	1,00						
1,25	1,00	1,00				1,00	1,00	1,00		1,00	1,00	1,00																		
			1,25	1,00	1,00	1,00							1,25	1,00	1,00				1,25	1,00	1,00									
1,25	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00					1,25	1,00	1,00				1,25	1,00	1,00	1,25	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
																					</									

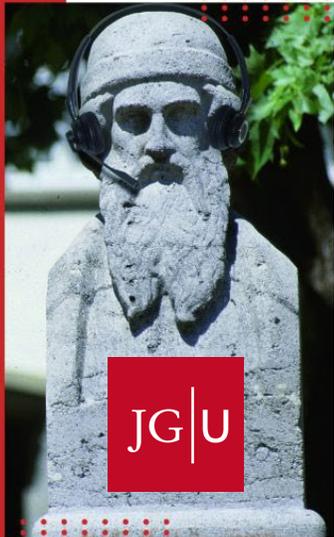
DER STUDIEN-INFORMATION-SERVICE STELLT SICH VOR: ZUSAMMENARBEIT

Die Hotline des Studierendenservice ist die telefonisch vorgeschaltete Stelle...

- der Referate **Bewerbung und Zulassung** für nationale und internationale Bewerber
- der **Studierendenadministration** inkl. Servicestelle für barrierefreies studieren
- der **Zentralen Studienberatung (ZSB)**
- des **Career Service**
- des Referats **Internationales (Outgoing)**



DER STUDIEN-INFORMATION-SERVICE STELLT SICH VOR: AUFGABEN



- Erteilung von **telefonischen Erstkünften** in **deutscher und englischer Sprache**
- **Recherche** nach Informationen auf Basis der Homepage und der internen Wissensdatenbank
- **Weitervermittlung** von Anfragen an die jeweiligen Ansprechpersonen v.a. im Studierendenservice und ggf. an andere universitäre Einrichtungen
- **Terminvereinbarungen** für die Ansprechpersonen im Studierendenservice und der Zentrale Studienberatung (inkl. Career Service)
- **Dokumentation und Nachbereitung** von Gesprächen

DER STUDIEN-INFORMATIONSSERVICE STELLT SICH VOR: TOOLS

In unserem Arbeitsalltag nutzen wir zahlreiche Programme (z.B. Teams, Skype, Outlook, Znuny, Lucs etc.).
Keine Sorge, in der Einarbeitung lernt man den Umgang.

Skype for Business interface showing a contact list with various user statuses like 'Verfügbar' and 'Offline'.

Calendar application showing a weekly view with various meeting entries such as 'MB Videoberatung' and 'MS Präsenzberatung'.

Form titled 'Neues E-Mail-Ticket erstellen' with fields for recipient, subject, and a rich text editor.

DER STUDIEN-INFORMATIONSSERVICE STELLT SICH VOR: HILFSMITTEL

Wir müssen sehr viel wissen – aber nicht alles! Dafür haben wir im Arbeitsalltag unsere Hilfsmittel (z.B. unsere Wissensdatenbank und die Internetseite der JGU etc.).

The screenshot shows the 'Wissensdb StudS-Hotline' website. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, INDEX, and SITEMAP. Below this, a secondary navigation bar lists categories: STUDIERENDENSERVICE, KOOPERATIONSPARTNER, BEWERBUNG & ZULASSUNG, STUDIERENDE & ABSOLVENTEN, SELTENES, and GLOSSAR. The main content area features a 'Herzlich Willkommen' message and a section titled 'Schnellzugriffe zu häufig benötigten Themen:' with six large buttons: Semesterbeitrag, Gesamtstatus-Übersicht, Onlinebewerbung, Studienplatzannahme, Bewerberkennzeichen-Übersicht, and Anerkennung. To the right, there is a 'Schlagwörter' section with a search bar containing 'App (1) Semesterticket (1) Studienplatzannahme (1) Ticket (1)' and a search button labeled 'SUCHE'. At the bottom, there is a search box with the text 'Suche auf dieser Seite'.

The screenshot shows the 'Studium' website interface. At the top right, there is a logo for JOHANNES GUTENBERG UNIVERSITÄT MAINZ and the acronym JGU. The main content area is divided into three columns. The first column, 'Meine Studienwahl', includes links for 'Meine Bewerbung', 'Mein Studienstart', 'Mein Studium', and 'Nach meinem Studium'. The second column, 'Meine Bewerbung', includes links for 'Bewerbungsverfahren', 'Bachelor/Staatsexamen', 'Master', 'Promotion', 'Bewerbung zum Austauschstudium an der JGU', 'Zweitstudium', and 'Bewerbung mit internationalen Zeugnissen'. The third column, 'Bewerbungsverfahren', includes links for 'Bewerbungsunterlagen', 'Hochschulzugangsberechtigung', 'Studieren ohne Abitur', 'Hochschulwechsel', 'Ihr Auswahlverfahren – NC', 'Mehrfach-Studiengänge', 'Pharmazie, Zahnmedizin und Medizin für nationale Bewerber', 'Zulassungsbeschränkte 1-Fach Studiengänge national', 'Zulassungsfreie Studiengänge', 'Vorgezogenes Abitur', 'Losverfahren', 'Studienplatztausch', 'Sonderanträge', and 'Versicherung'.

DER STUDIEN-INFORMATIONSSERVICE STELLT SICH VOR: EINARBEITUNG



- **Umfangreiche und intensive Einarbeitung** zum Kennenlernen aller Hilfsmittel, Tools und Ansprechpersonen unter Anleitung von Mentor*innen aus dem Team
- **Einarbeitung auch am Infodesk & E-Mailbearbeitung**
- Nach 4-6 Wochen **Schulungszeit** kann man selbstständig telefonieren, anfangs unter Supervision
- **Homeoffice** ist ab 6 Monaten mit max. 50% möglich

Vielen Dank für die Zeit und Aufmerksamkeit!